



1. Kapsam

1.1. İşbu şartname, VLE ELEKTRONİK A.Ş. ve Tedarikçi arasındaki kalite ve çevre yönetim sistemleri uygulamaları kapsamındaki iş ilişkilerinin ana çerçevesini ve koşullarını, koşulların ihlali durumundaki hak ve yükümlülükleri tanımlar ve satın alma sözleşmesinin bir parçasıdır.

1.2. Bu belgenin amacı, VLE ELEKTRONİK A.Ş.'ye üretim malları ve / veya hizmetleri tedarik eden tedarikçi firmalara, kalite ve çevre yönetim sistemleri ile ilgili beklenen şartları iletmeğdir.

1.3. İşbu şartname, Tedarikçinin VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye temin ettiğı malzemeler ve ürün kalitesini etkileyen hizmetlerin uygunluğunun sürekli ve beklenen seviyede garanti altına alınması amacıyla hazırlanmıştır. Bu şartnameye ek koşullar ve değişiklikler ancak VLE ELEKTRONİK A.Ş. Kalite Departmanı ve Satın alma bölümü tarafından yazılı onay ile gerçekleştirilebilir.

1.4. İşbu şartname koşulları, revize edilip yenisi taraflarca imzalanana kadar geçerlidir.

2. Tedarikçi Uygunluk Şartları

2.1. Tedarikçiler, VLE ELEKTRONİK A.Ş. müşterilerinde meydana gelecek tedarikçi kaynaklı kusurlardan sorumludur. Tedarikçi, toplam kalite yaklaşımı ve sıfır hata hedefi ile malzeme üretmek, üretilen malzemeleri belirlenen süre, miktar ve kalitede teslim etmekle yükümlüdür.

2.2. Tedarikçiler, mevzuat şartlarına uyulduğunun, etkin ve verimli çalışma şartlarında sürekli iyileştirmenin sağlandığıının, VLE ELEKTRONİK A.Ş. beklentilerinin uzun vadede karşılanabileceğinin, malzeme kalitesinin ve sürekliliğinin güvencesi olarak en az ISO 9001 (en son sürüm) uluslararası standart şartlarını sağlayan bir kalite yönetim sistemi kurmak ve etkin olarak yürütmekle yükümlüdür. Ayrıca VLE ELEKTRONİK A.Ş., tedarikçi'yi IATF 16949 (en son sürüm) ile uyumlu bir Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya ve ilgili sertifikayı almaya teşvik eder.

2.3. Tedarikçiler, üretilen malzemenin, tanımlanmış şartlara uygunluğunu sağlamak için gerekli olan nitelikli işgücü ve teknik altyapıyı belirlemeli, gerekli kaynakları sağlamalıdır. Tedarikçide makine / ekipman bakımları için planlı, etkin bir önleyici bakım sistemi olmalıdır. Tedarikçi, üretim ekipmanları ve kalıplar için ekonomik kullanım ömürlerini takip etmelidir.

2.4. Tedarikçiler, satın aldıkları ürünlerin, belirtilen satın alma şartlarına uygunluğunu sağlamak zorundadır. Ayrıca satın aldığı ürünün kalitesini güvence altına alacak kontrol ve ölçüm metotlarını belirlemek zorundadır. İstenildiği takdirde VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye bu kontrol metotlarını bildirmekle yükümlüdür.

2.5. Tedarikçiler, son muayene ve testlerden geçmiş malzemeler için müşteri gözü ile nihai kontrollerini yapmalı ve sevkiyata kalite onayı vermelidir. Sevkiyat öncesi müşteri gözü ile yapılan bu kontroller malzemenin karakteristiğine ve ürün üzerindeki fonksiyonuna uygun nitelik ve nicelikte olmalıdır. VLE ELEKTRONİK A.Ş.,

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN



tedarikçisinden yapılan kontroller için, çıkış raporları düzenlemesini ve her sevkiyatta bu raporları ürünlerle birlikte göndermesini talep edebilir.

2.6. Tedarikçiler, tedarik ettiği malzemelerin üretimin her aşamasında izlenebilirliğini sağlamalıdır. Tedarikçi, her sevk edilen parti için, paket/kutu/sandık/palet vb. üzerindeki tanımlamalar ve irsaliye bilgilerinden hareketle kullanılan hammadde ve malzeme, tedarikçi, vardiya, üretim tarihi, makina, operatör vb. izlenebilirlik bilgilerine ulaşabilmeli ve izlenebilirlik sistemine ait bu kalite kayıtlarını belgeleyebilmelidir.

3. Malzeme Uygunluk Şartları

3.1. VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye sevk edilen malzemeler, tedarikçi ile mutabık kalınan tanımlanmış teknik resim, spesifikasyon, şartname, talimat, norm ve standartlara uygun olmalıdır. Malzeme uygunluk şartlarını doğrulayan kalite uygunluk belge ve raporları, sevk edilen parti ile birlikte istendiğinde gönderilebilmelidir.

3.2. Tedarik kapsamındaki malzemelerin, üretiminde kullanılan girdilerin VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından tayin edilmesi, emanet verilmesi veya tedarikçiye satışının yapılması, tedarikçinin bitmiş ürünü ve uygunluk şartları ile ilgili sorumluluklarını ortadan kaldırmaz. Tedarikçinin kendi temin ettiği girdiler yanında VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından adreslenen, emanet verilen veya satışı yapılan tüm malzemeler için de karşılıklı mutabık kalınmış kontrol ve uygunluk doğrulama faaliyetleri gerçekleştirilmelidir.

3.3. Tedarikçi, değişiklikler ile ilgili kayıtları muhafaza etmekle yükümlüdür. Değişiklik durumlarında, malzemeler için ilk örnek ve seri üretim onayının alınması tedarikçinin sorumluluğundadır. VLE ELEKTRONİK A.Ş., ilk örnekler için "yapılabilirlik (ilk örnek)" yazılı onayı verdikten sonra, parça kalitesinin "tekrar edilebilirlik (seri üretim)" yeteneğinin ölçülmesi amacı ile makina/proses yeterlilik analizleri yapılmasını talep edebilir. VLE ELEKTRONİK A.Ş., bu analizleri tedarikçi ile birlikte yerinde gerçekleştirme hakkına sahiptir.

3.4. Malzemenin VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye nakli ve stoklanması esnasında hasar görmesini engelleyecek ambalaj şekli tedarikçi ve VLE ELEKTRONİK A.Ş. mutabakatı ile belirlenir. VLE ELEKTRONİK A.Ş. ambalaj ve nakliye spesifikasyonlarını kendisi belirleyerek tedarikçiden talep etme hakkına da sahiptir. Geri dönüşümlü kullanılacak plastik, metal ambalaj kutuları üzerindeki işaretlemeler, kolay silinebilir veya sökülebilir durumda olmamalı, nakliye ve depolama esnasında düşmemelidir.

3.5. Tedarikçi tarafından yapılan ambalaj, malzeme ile ilgili herhangi bir karışıklığı engelleyecek şekilde ürün tanımı bilgilerini (VLE ELEKTRONİK A.Ş. kodu ve tanımı, üretim tarihi, tedarikçi adı, üretim yeri, kalite kontrol onay işareti, irsaliye numarası, lot /parti numarası, adet, hacim veya ağırlık) içermelidir. VLE ELEKTRONİK A.Ş. yazılı olarak bildirimde bulunarak bu tanımlamalara ek yapabilir.

3.6. Ambalaj spesifikasyonlarına uygun olmaması nedeniyle oluşabilecek malzeme hasarları, malzemelerin karışık olması, işaretleme yetersizliği nedeniyle malzeme tanımının net olmaması, vb. durumlarda; VLE

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

ELEKTRONİK A.Ş. ilgili sevkiyat partisini reddetme hakkına sahiptir. Bu nedenle oluşan tüm yeniden taşıma, yeniden ambalajlama, yeniden işaretleme masrafları tedarikçi tarafından karşılanır.

4. Güvenlik ve Çevre - Sosyal sorumluluk

4.1. VLE Elektronik A.Ş. tedarikçilerini çevre yönetim sistemi ISO 14001'e (en son sürüm) uygun tesisler kurmaya teşvik eder. Tedarikçiler, bütün tesislerinde ve üretim proseslerinde insan sağlığını ve çevre temizliğini tehdit edebilecek aykırı bütün koşulları asgari seviyeye indirme bilincinde olmalıdır. Faaliyet, ürün ve hizmetleri için kontrol altında tutabildiği ve etkileyebildiği çevre boyutları bakımından yürürlükteki yasal şartları izlemeli ve uygunluğu sağlamalıdır. Kullandığı girdilerin ve VLE ELEKTRONİK A.Ş.'ye sevk ettiği malzemenin, ulusal ve uluslararası yasalarla kullanımı yasaklanan insan ve çevre sağlığına zararlı maddeler içermediğini ve/veya izin verilen limitler dâhilinde kullanıldığını garanti altına alacak gerekli izleme, ölçme, değerlendirme ve kayıt sistemini oluşturmalıdır.

Malzeme yasakları / kısıtlamaları

- Kurşun (Pb)
- Cıva (Hg)
- Kadmiyum (Cd) ve
- Krom VI (Cr VI)

(EU Directive on End Of Life Vehicles 2000/53/EC)

2000/53/EC sayılı direktifin Ek II'si, yukarıda belirtilen malzemeler için sınırlı uygulamaları veya sınır limitlerini tanımlamaktadır. Genel olarak yukarıda belirtilen malzemelerden kaçınılmalıdır. Bu mümkün değilse, ilgili ürünler uygun şekilde işaretlenmeli ve belgelendirilmelidir. Kullanılmış araç parçalarının çevre dostu bir şekilde işlenmesini sağlamak için kısıtlı malzemeler en aza indirilmelidir.

Tedarikçi, tedarik edilen parçaların aşağıdakilere uygun olmasını sağlar:

4.1.1. Malzeme Bildirim Formu (IMDS)

Yan sanayi firması, üretmekte olduğu / üreteceği parçalarda kullanılan malzemeler için malzeme bildirimini yapmakla sorumludur. Malzeme Bildirimi, üretimi yapılacak parçada kullanılan malzemenin içeriği ve yasaklı malzeme kullanıp kullanılmadığının beyanıdır.

Malzeme bildirim, üretim proseslerinde yardımcı olarak kullanılan parça üzerinde etkisi olan malzemeler (boya kaplama gibi) içinde geçerlidir. Malzeme bildirim ile ilgili olarak, akredite kurumlarından temin edilen malzeme içeriğine ait veriler, IMDS data sistemine girilecektir. Yan sanayi firması, parça üretim prosesinde VLE Elektronik A.Ş. 'nin onayı olmadan malzeme değişikliği yapamaz.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

4.1.2. REACH

Ürünler, yalnızca, EC regulation No. 1907/2006 ("REACH") göre, öngörülen uygulamalar için tescilli ve onaylanmış olan maddeleri içermeli veya serbest bırakmalıdır.

4.1.3. Çatışma mineralleri

Tedarik edilen ürünlerde kullanılan mineraller, belirli çatışma bölgelerinde (Demokratik Kongo Cumhuriyeti veya onun bitişindeki ülkelerdeki silahlı gruplar) herhangi bir kökene sahip olmamalıdır. Özellikle Tedarikçi, malzemelerinde çatışan minerallerin ("tantal, kalay, altın ve tungsten") kullanımını açıklamayı gerektiren Dodd-Frank Wall Street Reformu ve Tüketici Koruma Yasası ile uyumlu olmalıdır. (Bütün tedarik zinciri) Tedarikçi, bunu Çatışma Mineralleri Raporlama Bildirimi [CFM] formunu doldurarak rapor edecektir. Bilgi ve detaylar için <http://www.conflictreesmelter.org> adresini ziyaret edin.

5. Garanti Kapsamı ve Süresi:

Tedarikçi, yukarıda tanımlı uygunluk şartlarına yönelik yükümlülükleri ile birlikte Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine de uyar.

Garanti süresi, 2 yıldan az olmamak üzere ürünlerin satıldığı ülkelerdeki yasal garanti süreleri geçerlidir. Garanti süresinin başlangıcı tedarikçi malzemesinin kullanıldığı nihai ürünün VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından müşteriye teslimatının yapıldığı gündür. Tedarikçi, bu süre içinde temin ettiği malzemelerin kullanım amacına uygunluğunu garanti eder.

Tedarikçi kaynaklı nedenlerle, garanti süresi boyunca oluşacak uygunsuzlukların neden olduğu her türlü maliyet; üçüncü taraflarca tazmin edinilenler de dâhil olmak üzere, tedarikçi tarafından karşılanır.

Garanti kapsamı ve süresi içerisinde VLE ELEKTRONİK A.Ş. müşterisinin veya son kullanıcı şirketin yetkili servisleri tarafından müşteride değiştirilen malzemelerin bir kısmı veya mümkün ise tamamı hatanın nedeninin tespit edilmesi amacıyla VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından tedarikçiye gönderilir. Hata kaynağı konusunda yapılan incelemeler VLE ELEKTRONİK A.Ş.' ye raporlanır. Tedarikçi kaynaklı hatalar için, hatanın tekrarını önleme, düzeltici ve önleyici faaliyetleri gerçekleştirme ve bu faaliyetler konusunda VLE ELEKTRONİK A.Ş.' ye bilgilendirme sorumluluğu tedarikçidedir.

6. Düzeltici / Önleyici Faaliyetler (8D Metodu)

Tedarikçi, düzeltici ve önleyici faaliyet talep edilen uygunsuzluklar için, bildirim tarihinden veya gerekli olması durumunda hatalı numune gönderim tarihinden itibaren en geç ilk 12 saat içerisinde, alınan geçici tedbirleri, uygulanacak metotları kapsayacak şekilde bildirmekle yükümlüdür. Geçici tedbirlerin alınmasını takip eden 10

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN



iş günü içerisinde problem ile ilgili alınan kalıcı tedbirleri yazılı olarak bildirmelidir. Bu bildirim, problemin kök nedenini, düzeltici faaliyet adımlarını, önleyici faaliyetleri, sorumlu kişileri, zaman planını içerecek formatta (8D) olmalıdır.

Tedarikçi firma söz konusu uygunsuzluğun bildirimden sonraki ilk sevkiyattan başlayarak hatalı ürünün VLE ELEKTRONİK A.Ş. ye kaçmasını engellemekle yükümlüdür.

Tedarikçi 8D raporunda belirtilen faaliyetlerin tamamını belirtilen süre içerisinde tamamlayamaması durumunda, gönderilecek sevkiyatların tümüne %100 kontrol gerçekleştirmelidir.

Kontrollerin gerçekleştiğine dair sevk edilen tüm paketlere, kasalara, düşmeyecek şekilde işaretleme koymalıdır ve VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye işaretleme metodunu bildirmek zorundadır.

Görülen uygunsuzluk VLE ELEKTRONİK A.Ş.' de duruşlara sebep verecek, üretimi aksatacak boyutta ise VLE ELEKTRONİK A.Ş. tedarikçi firmada hatayla ilgili proses denetimi (yerinde inceleme) hakkına sahiptir. Bu yapılacak denetimlerden doğan ekstra maliyetler (ulaşım, konaklama, zaman kaybı) tedarikçi firma tarafından karşılanır.

7. PPAP Sunumu Kontrolü ve Doğrulanması

Tedarikçi, seri üretim koşullarında üretilmiş olan PPAP numunelerini VLE ELEKTRONİK A.Ş.' ye göndermelidir. Tedarikçi numuneleri göndermeden önce uygun ölçme ve muayeneler ile doğrulamalı, ilgili doğrulama kayıtlarını numuneler ile birlikte sunmalıdır.

Tedarikçi, aksi belirtilmedikçe, standart PPAP Seviye 3 olarak ve elektronik kopya şeklinde sunmalıdır. (AIAG PPAP Manual bakınız).

Tedarikçi, numuneleri "NUMUNE" (PPAP) tanımı ile işaretli olarak sevk etmelidir. Kalıplı parçalarda birden fazla kalıp veya kalıp gözü ile üretimin gerçekleştiği durumlarda, tedarikçi her kalıp veya kalıp gözünden 5'er adet olmak üzere numune göndermeli ve numune üzerinde ait olduğu kalıp veya kalıp gözünü belirtmelidir. VLE ELEKTRONİK A.Ş. numune onay işlemi sonrasında "KABUL" veya "RET" kararını tedarikçiye bildirir. Seri üretim onayı öncesi VLE ELEKTRONİK A.Ş. deneme partisi talep edebilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

8. Malzeme uygunluk doğrulamaları

8.1. Uygunluk Kontrolü

VLE ELEKTRONİK A.Ş., satın aldığı malzemelere giriş kalite kontrol yapma hakkına sahiptir. Malzemeleri süreli veya süresiz kontrol kapsamı dışında da tutabilir. Bu durum, malzeme ile ilgili ortaya çıkan tedarikçi kaynaklı kusurlar veya uygunsuzluklarla ilgili tedarikçi sorumluluğunu ortadan kaldırmaz. Tedarikçi sevkiyat öncesi gerekli tüm uygunluk doğrulama test ve ölçümlerini yapmış ve belgelemiş olmalıdır. VLE ELEKTRONİK A.Ş. malzeme uygunluk doğrulaması ile ilgili tedarikçiden özellikli testler talep etme hakkına sahiptir.

8.2. Uygunsuzluk Tespiti ve Çözümü:

VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'e sevk edilen partiler içinden alınan numuneler üzerinde yapılan test ve muayenelerde veya üretimden bildirilen uygunsuzluğa rastlanması durumunda tedarikçi, söz konusu uygunsuzluğu üretimi aksatmayacak ve VLE ELEKTRONİK A.Ş.' e kayıp yaşatmayacak şekilde çözmekle yükümlüdür. Uygunsuzluk tespiti durumunda VLE ELEKTRONİK A.Ş. aşağıdaki seçeneklerden biri veya bir kaçının uygulanmasını talep edebilir. VLE Elektronik A.Ş.;

8.2.1. Tedarikçi tarafından yapılması beklenen tüm hammadde, proses ve son kontrol kayıtlarını talep edebilir.

8.2.2. Sevkiyat partisini reddedebilir. Reddedilen sevkiyat partisi yerine yeni malzeme temininin acil bir şekilde gerçekleştirilmesini tedarikçi den talep edebilir. (Yerine malzeme temini için oluşabilecek tüm maliyetler tedarikçi tarafından karşılanır.)

8.2.3. Sevkiyat partisi üzerinde tedarikçiden ayıklama yapmasını talep edebilir. Tedarikçi, ayıklama sonrası parti için yeniden doğrulama faaliyetleri gerçekleştirmelidir.

8.2.4. Ayıklamanın nerede yapılacağı kararını VLE ELEKTRONİK A.Ş. verir. Yeniden doğrulama faaliyetleri için özel yöntem ve plan tanımlayabilir. Ayıklama ve doğrulamaların VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından yapılması veya üçüncü bir tarafa yaptırılması durumunda oluşan maliyetler tedarikçi tarafından karşılanır.

8.2.5. Uygun olmayan sevkiyat partisi nedeniyle VLE ELEKTRONİK A.Ş. üretim hatlarında veya stok alanlarında bulunan ve potansiyel risk altında görülen; malzeme, yarı ürün ve ürünler ile ilgili, yerine derhal malzeme temini isteyebilir. Yarı ürün ve ürün yeniden işlemleri ile ilgili acil eylem planları VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından belirlenir. Bu acil eylem planı derhal tedarikçi ile paylaşılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

8.2.6. Uygunsuzluğun seviyesine bağlı olarak, tedarikçinin daha sonraki sevkiyatlarında uygunsuzluğun tekrarını ve VLE ELEKTRONİK A.Ş.' ye riskli malzeme gelmesini önlemek amacıyla, tedarikçi tarafından yapılacak %100 sevkiyat öncesi kontrolü de kapsayan ekstra doğrulama ve işaretleme faaliyetlerini talep edebilir.

8.2.7. İç üretim ve montaj hatlarında veya son kontrollerinde malzeme kaynaklı uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda malzemeye yönelik doğrulama kontrollerini yenileyebilir. Üretimi gerçekleşmiş veya gerçekleşmek üzere hazır bekleyen malzemeleri üretim hatlarından iade edebilir.

Uygunluk şartlarından sapma olması durumunda VLE ELEKTRONİK A.Ş.' den sapma onayı beklenmeksizin seri üretime devam edilmemeli ve sevkiyat yapılmamalıdır.

9. Performans Ölçme, İzleme ve Değerlendirme

VLE ELEKTRONİK A.Ş. tedarikçi performans değerlendirmelerini SAP sistemi üzerinde takip etmektedir. SAP sisteminde tanımlı değerlendirme yöntemi, sıfır hata ve sıfır kayıp amacına yönelik, sürekli iyileştirmeyi mümkün kılan ve özendirici önemli bir sistemdir.

VLE ELEKTRONİK A.Ş. Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemi; Giriş kontrol iadeleri, proses iadeleri, müşteri iadeleri, seçme işçilikleri, tedarikçinin zamanında 8D raporlarını yanıtlama süreleri gibi bir çok değerleri baz alarak çalışmaktadır. Sistemde tedarikçiler aylık olarak PPM bazında değerlendirilir ve satın almaya raporlanır.

Yan sanayi yıllık hedef ppmleri her yeni yılın ilk ayında mail yolu ile duyurulur. VLE ELEKTRONİK A.Ş. tarafından aylık olarak takip edilir. 3 Aylık periyotlar ile yan sanayi performans sonuçları VLE ELEKTRONİK A.Ş. Satınalma bölümü tarafından tedarikçilere e-mail ile bildirilir. 2 dönem üst üste B çıkan tedarikçiler için aksiyon talep edilir. Gerekli görülür ise; VLE ELEKTRONİK A.Ş. yerinde bir denetim gerçekleştirmeyi talep edebilir.

VLE ELEKTRONİK A.Ş. tedarikçilerde bulunan iş hacminin azaltılması, artırılması, yeni projelerin verilmesine yönelik stratejik kararlar alırken kalite performans, lojistik ve yapısal performans göstergelerini ve tedarikçinin maliyet, işbirliği, verimlilik, ve projeler bazında tedarikçide gerçekleştirilmiş proses denetim değerlendirme sonuçlarını da dikkate alır.

10. Denetimler:

VLE ELEKTRONİK A.Ş., tedarikçinin beklenen proses, çevre ve kalite yönetim sistem standartlarına uygunluğunu proje bazlı "proses" denetimleri ile yerinde değerlendirir. Bu denetimler kısaltması VDA 6.3 olan

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

"Alman Otomotiv Derneği" in belirtmiş olduğu kapsamlar doğrultusunda gerçekleşir. VLE ELEKTRONİK A.Ş. Tedarikçide planlı veya plansız denetimler yapma hakkına sahiptir.



Tedarikçi proje denetimlerinde gerekli olduğu takdirde tüm üretim alanlarına, test bölümlerine, depolarına ve kalite ile ilgili dokümanlarına giriş izni vermekle sorumludur. Denetimler sırasında, tedarikçi tarafından beklenen gizlilik ve iş güvenliği konularına dikkat edilecektir. Tedarikçi, denetim sırasında tespit edilen iyileştirmeye açık denetim bulguları ile ilgili aksiyon planlarını, denetim raporunda belirtilen süreler içerisinde VLE ELEKTRONİK A.Ş.' ye bildirmekle yükümlüdür. Denetim sonrası iyileştirme aksiyon planları, uygulama tarihlerini ve sorumlularını içermelidir.

11. Özel Karakteristikler

Özel karakteristikler, ürün karakteristiklerine (VLE Elektronik A.Ş. veya müşterisi) veya üretim proses parametrelerine göre kategorize edilirler.

Özel karakteristikler tedarikçinin tasarım kayıtları, tasarım FMEA, proses FMEA, kontrol planları, proses akışı, çalışma talimatları ve diğer ilgili belgelerinde tanımlanacaktır.

VLE, aşağıdaki tabloda gösterilen kriterler ve sembolleri kullanarak kendi özel karakteristik tablosunu oluşturmuştur. (Tedarikçi, yalnızca VLE yetkilendirmesiyle farklı semboller kullanabilir)

Özel Karakteristik Tablosu	Sınıf	Sembol
<ul style="list-style-type: none">➤ Ürünü kullanan kişiler için güvenlik riskleri (kaza tehlikesi, yaşam tehlikesi)➤ Yasa düzenlemelerine uyulmaması.	Emniyet / Regülasyonlar	 
<ul style="list-style-type: none">➤ İşlevsellik problemleri (birincil fonksiyonun kaybı veya bozulması; tehlikeye girmiş verimlilik ve ürünün kullanımı);➤ Montajda sorunlar	Kritik	C
<ul style="list-style-type: none">➤ Verimliliğin kısmi azaltılması ve / veya ürün kullanımı (ikincil işlevlerin kaybı veya bozulması; düşük performans seviyesinde fonksiyonlar).	Önemli	I

Emniyet / Regülasyon Karakteristikleri ve Kritik Karakteristikler için VLE, tedarikçisinden, İstatistiksel Proses Kontrol (IPK) uygulamalarını ve / veya %100 kalite kontrol talep eder.

Tedarikçi, karakteristiklerin veya ürünlerin, VLE Elektronik A.Ş.' nin kalite yönetim sisteminden onaylanmadan veya kontrol edilmeden "direkt geçmesi (pass through)" durumunda, uygun kontrolleri kendi imalat noktasında VLE Elektronik A.Ş. ile mutabık kalındığı şekilde uygulamalı ve istendiğinde sunabilmelidir.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN

12. Makine ve Proses Yeterlilik

Tedarikçi, AIAG PPAP ve SPC Kılavuzlarında tanımlanan süreç yeterlilik şartlarını karşılamalı ve bunu belgeleyebilmelidir. Aşağıda belirtilen yeterlilikler sağlanamıyorsa, %100 kontrol zorunludur. Buna göre; Kabul kriterleri makine yeterliliği için $Cmk > = 2$, başlangıç proses yeterliliği için $Cpk > = 1,67$ ve seri üretim sırasında proses yeterliliği için $Cpk > = 1,33$ olarak belirlenmiştir. Tedarikçi kontrol planındaki kontrolleri belgelendirmeli, süreçleri takip etmeli ve yeterlilik hedeflerinin başarısını doğrulamalıdır.

13. Kayıplar ve Tazminat

VLE ELEKTRONİK A.Ş., tedarikçi kaynaklı oluşan uygunsuzluk kayıplarını, etkisi ölçüsünde tedarikçiden talep eder. Tedarikçinin, uygunsuzluk maliyeti nedeniyle geri ödemesi istenilen tutar, tedarikçiye kesilen bir "ceza" değildir, tedarikçinin sürekli iyileştirme ve düzeltici faaliyetlere gösterdiği hassasiyeti ve cevap verme hızını artırmayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki hükümler tedarikçi kaynaklı uygunsuzluk olması durumunda geçerlidir.

VLE ELEKTRONİK A.Ş. uygunsuzluğun tedarikçi kaynaklı olduğunu gösteren kanıtları tedarikçi ile paylaşır. Tedarikçi kaynaklı uygunsuzluk tanımı içerisine, kalite nedeniyle oluşan uygunsuzluk ile beraber; sevkiyat gecikmeleri ve sevk edilen malzeme sayısının sipariş edilenden az ya da fazla olması da girmektedir.

VLE ELEKTRONİK A.Ş., üretiminde kullanım öncesi tespit edilmiş hatalı malzemeleri (herhangi bir ücret ödemesi söz konusu olmadan) tedarikçiden uygun olanları ile değiştirilmesini talep etme hakkına sahiptir. Tedarikçi tarafından hatalı malzeme yerine uygun malzeme temin edilmesi durumunda VLE ELEKTRONİK A.Ş.'de işgücü ve üretim kayıpları gerçekleşmediyse, tedarikçiden bir geri ödeme talep etmez.

Bu uygulama hatalı gönderime ilişkin tedarikçiye hata bildirimini açılmayacak, proses iyileştirmeleri ve düzeltici faaliyetlerinin yürütülmeyeceği anlamına gelmez.

Tedarikçi kaynaklı uygunsuzluk nedeniyle oluşan aşağıdaki kayıplar için VLE ELEKTRONİK A.Ş., tedarikçinin geri ödeme yapmasını talep edebilir.

13.1. VLE ELEKTRONİK A.Ş. Üretiminde Yaşanan Kayıplar:

- Ürün, yarı ürün veya malzeme uygunluğunun sağlanması için yapılan ayıklama ve yeniden işlem maliyetleri (İşçilik ve kullanılan malzeme bedelleri de dâhil olmak üzere yeniden taşıma, yeniden ambalajlama, yeniden işaretleme maliyetleri),

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN



- VLE ELEKTRONİK A.Ş. üretim hatlarında duruş (üretim gerçekleştirilememesi) nedeniyle oluşan maliyetler,
- Ürün, yarı ürün, malzeme blokajı ve blokaj sebebi uygunsuzluğun giderilmesine yönelik maliyetler, fire, hurdalar, eksik ve hatalı sevkiyat.

Tedarikçi firmadan kaynaklı hataların tespitine yönelik VLE ELEKTRONİK A.Ş. gerçekleştirdiği Laboratuvar incelemeleri ve bu incelemelere harcanan zaman kaybı için hata bildirim başına 50 Euro olarak tedarikçisine işlem ücreti kesecektir.

13.2. Saha Geri Dönüş Kayıpları

- Garanti süresi içinde, müşterilerin arıza bildirimleri nedeniyle oluşan servis çağırma ve ürünlerin uygunluğunu sağlamaya yönelik yeniden işlem maliyetleri,
- Müşteri ürün iadesi nedeniyle oluşan maliyetler,
- Tedarik edilen malzemenin belirli bir dönem içerisinde, aynı sebebe dayalı, hammadde veya proses kaynaklı hatalar nedeniyle, sahadan ürün çağırma ve toplatılmasına ilişkin maliyetleri de kapsayacak şekilde, ürünlerin uygunluğunu sağlamaya yönelik servis, malzeme, ürün değişimi maliyetleri,

13.3. Yasal Ceza Gerektiren Kayıplar

- VLE ELEKTRONİK A.Ş. ve yardımcı sanayileri, taşeronları, depolar, nihai müşteriler ve söz konusu malzeme veya nihai ürünle herhangi bir şekilde temas eden ve tedarikçi kaynaklı yasaklı kimyasal kullanımından doğan maddi ve bedensel zararlarda.
- Yasal şartların ihlali nedeniyle gümrük, depolardaki ürün blokajları ve bu blokajların kaldırılmasına ilişkin maliyetler ile sahadan ürün çağırma ve toplatılmasına ilişkin maliyetleri de kapsayacak şekilde, ürünlerin uygunluğunu sağlamaya yönelik servis, malzeme, ürün değişimi maliyetleri,

Tedarikçi oluşan kayıpları tazmin etmekle yükümlüdür. Aynı zamanda kritik hatanın devamına neden olan potansiyel tüm tehlike, risk ve uygunsuzlukları ortadan kaldıracak tedbirleri almalı ve VLE ELEKTRONİK A.Ş. 'ye acil olarak aksiyon planını bildirmelidir. VLE ELEKTRONİK A.Ş., kendi kaynakları ile yaptığı veya bağımsız uzman kuruluşlara (üniversiteler, akredite laboratuvarlar vb.) yaptırdığı analiz sonuçlarını gönderebileceği gibi, tedarikçinin de incelemesi amacıyla hatalı malzeme veya ürünleri tedarikçiye gönderecektir.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN



Tedarikçi, geri ödeme tutarı hesaplamalarında VLE ELEKTRONİK A.Ş. verileri referans alınmakla beraber, karşılıklı mutabakat esastır. Dört hafta içerisinde karşılıklı mutabakat sağlanamaması durumunda VLE ELEKTRONİK A.Ş. kayıtları esas alınır.

14. Şartname Feshi

Aşağıdaki durumlardan biri veya birkaçının oluşması durumunda VLE ELEKTRONİK A.Ş., işbu şartnamenin eki olduğu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

- Şartname uygunluk şartlarının tedarikçi tarafından ağır şekilde ihlal edilmesi,
- Kalite ve Lojistik performans göstergelerinde, Tedarikçinin verilen hedeflerin altında olması durumunun süreklilik arz etmesi,
- Tespit edilen tedarikçi kaynaklı uygunsuzlukların, kayıp yaşatılmadan ve kalıcı olarak çözümüne yönelik tedarikçi tarafından yeterli ve hızlı aksiyon alınmaması, karşılaşılan problemlerin çözümsüz bırakılması durumu,
- Tedarikçi kaynaklı uygunsuzluk nedeniyle ölüm, yaralanma ve ağır maddi hasara neden olma durumu,
- Tedarikçi faaliyetlerinin yasalara uygun yürütülmemesi ve yasal takip altında olması durumu,

Fesih işlemi sonrası, tedarikçinin hâlihazırda sevk etmiş olduğu malzemelere ilişkin sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

İşbu şartname koşulları, revize edilip yenisi taraflarca imzalanana kadar geçerlidir.

Şartnamenin imzalanmasıyla birlikte tedarikçi şartnamede belirtilen koşulları ve sorumluluklarını kabul eder.

HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Ersan SEVENTÜRK	Buket KANTAR	Didem ÇALIŞKAN